

12月11日 「フォローアップ研修会」大阪会場

平成27年8月大阪会場での「バリアフリー旅行研修会」に参加をされた方々とその後の活動報告や今後の取り組みなどに関し会員間の勉強会を開催致しました。

当日参加された会員からは、

- ・お客様の満足度の価値と社会・地域のお困り事に対応する解決サービス
- ・観光シーズンは仕事があるがオフにも平均して仕事を出来るようにするには
- ・サービスの質を上げる為に、自社でスキルを上げるか、異業種連携先を見つけて重点項目を決めサービスの安心・安全・快適（介助・介護・看護）の連携を進める。  
同時に自社ホームページ上のサービス内容（介助・介護・看護）を見える化

その他、意見交換を行い今後も定期的に報告会を開催する事で各々が抱えている問題点等の解決策をフォローアップしていく予定です。